

1 「案内モニタ」の設置

あいの風とやま鉄道線全ての駅の改札口付近に、「案内モニタ」を新設します。

現在、LED発車標が設置されている富山、高岡駅は、今回のシステム更新に合わせて「案内モニタ」に更新します。

また、高岡駅ホームには、新たにLEDタイプの発車標を新設します。

(金沢方向3, 4番線、富山方向5, 6番線)

①「案内モニタ」表示例（富山、高岡を除くすべての駅）



<表示内容>

- i 列車種別（普通、ライナー、など）
- ii 行き先（富山、泊、金沢、など）
- iii 発車時刻
- iv 発車番線（1番のりば、など）
- v 乗車位置（足元位置A1~4、など）
- vi 遅れがある場合、その遅れ時分
- vii 列車現在位置又は付加情報

②「案内モニタ」表示例（富山駅、高岡駅の場合）



基本的に上記①と同様ですが、方面別にそれぞれ大きく表示しています。

富山駅・・あいの風とやま鉄道線（泊方向、金沢方向）、JR高山線方面

高岡駅・・あいの風とやま鉄道線（富山方向、金沢方向）、JR城端・氷見線方面

③多言語対応

いずれの表示においても、日本語表示と英語表示を行います。（併記又は交互表示。）

2 「自動放送」の充実

あいの風とやま鉄道線全ての駅において、「自動放送」を充実させます。

(1) 放送具体例

予告放送 ・ ・ 2つ前及び1つ前の駅を発車すると、それぞれ発車した事をお知らせします。

例) 次に1番線に入ります列車は普通富山行きです。この列車は定刻通り1つ前の駅を発車しました。

乗車位置放送 ・ ・ 列車編成(車種、両数)に応じて、上記予告放送の後に乗車位置をご案内します。

例) 足元乗車位置、A1番から4番でお待ち下さい。

遅延放送 ・ ・ 列車に遅れが生じている場合、上記予告放送の後に、遅れている旨をご案内します。

例) この列車は約5分遅れて1つ前の駅を発車しました。到着までしばらくお待ち下さい。

接近放送 ・ ・ 列車がホームに到着する旨、お知らせします。

例) まもなく3番線に普通金沢行きが到着します。危険ですからホームの内側にお下がりください。列車が到着します。ご注意下さい。

(富山、高岡駅のみ)

発車放送 ・ ・ 列車が発車する旨、お知らせします。

例) 2番線から普通泊行きが発車します。ドアが閉まります。ご注意下さい。

(2) メロディの採用

各駅やあいの風とやま鉄道線に親しみを持って頂くため、放送の一部にメロディを採用します。なお、メロディは地元自治体様から提供頂いた楽曲を用いており、各駅で異なるメロディとなります。

接近メロディ ・ ・ 接近放送の後、一定時間流れるメロディ

あいの風とやま鉄道線全駅で実施

発車メロディ ・ ・ 発車放送の前に流れるメロディ

富山、高岡駅にて実施

※ メロディの一覧については、**別紙**をご覧ください。

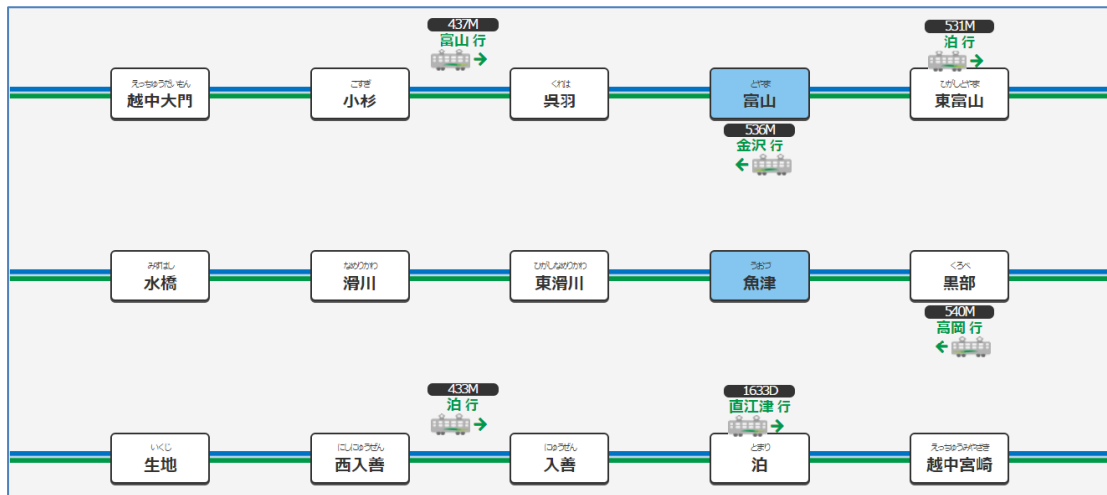
(3) 多言語対応

主要な放送においては、日本語以外にも英語による放送を行います。

3 ホームページ上における列車現在位置情報サービス「あイトレ」の提供 従来から、「列車の遅れが知りたい」「もっと細かい情報を」と言った声を多く頂いておりました。

今回、このような声にお応えすべく、列車の位置や遅れ時分等をインターネット経由で提供するサービス「あイトレ」を開始します。

(1) 画面イメージ



(2) 主な機能

- リアルタイム案内・・・表示された路線図に、列車の現在位置、行先、遅れ時分を表示します。(倶利伽羅～市振間の列車が対象)
- 時刻表表示機能・・・路線図から駅又は列車を選択すると、駅又は列車の時刻表が表示されます。
- 遅延証明書機能・・・遅延時に駅でお渡している遅延証明書が、「あイトレ」上から取得する事が可能になります。

(3) 多言語対応

日本語以外にも、英語への切替タブを設け、海外の方にも使って頂きやすい使用環境とします。(一部機能は非対応。)

(4) ホームページのリニューアル

あイトレの提供開始に合わせ、当社ホームページをリニューアルします。全体的に使いやすい機能に見直しを図り、一部機能がスマートフォンに対応します。

URL <http://ainokaze.co.jp> からアクセス

※ 詳しくは、平成 29 年 4 月 1 日以降、サイト内の「ご案内」等をご覧ください。