

あいの風とやま鉄道株式会社 ソーシャルメディア運用ポリシー

1 アカウント名・URL

SNS 種別	アカウント名	URL
X (旧Twitter)	あいの風とやま鉄道【公式】 @ainokaze_train	https://twitter.com/ainokaze_train
LINE	あいの風とやま鉄道	https://lin.ee/W4s59jK
Instagram	一万三千尺物語（あいの風とやま鉄道） 13000story	https://www.instagram.com/13000story/
Facebook	一万三千尺物語	https://www.facebook.com/13000story/

2 情報発信の目的

当社のイベントや企画切符の販売などの情報を発信することを通じ、利用者に当社の取り組みについて周知を図るとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

3 情報発信の内容

- (1) 当社ホームページの掲載情報（運行情報を除く）
- (2) 台風や大雪など自然災害等により大規模な輸送障害が見込まれる場合の運行情報
- (3) 採用情報
- (4) 観光列車やイベント列車の魅力に関すること
- (5) マイレール意識の醸成につながる取り組み

4 コメントへの対応

- (1) 原則として、コメントに対する返信は、行いません。
- (2) 掲載情報に関する意見や問合せについては、下記「お問合せフォーム」から受け付けることとします。

<https://ainokaze.co.jp/tips/contact>

5 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントはご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除する場合があります。

- ア 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- イ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ウ 政治又は宗教活動を目的とするもの
- エ 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- カ 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- キ 公序良俗に反するもの
- ク 虚偽又は事実と異なるもの

- ケ 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- コ 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- サ アからコまでの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの

6 知的財産権

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権は、あいの風とやま鉄道株式会社又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保障するものではありません。このため、本アカウントにおける情報を利用したために利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (2) 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者のトラブルにより利用者若しくは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。